

**Für Zahnärzte/-innen**

**Für Praxispersonal**

Für Teams

**Generation Y, Z führen  
Generationenkonflikte entschärfen**

**Anja Schmitt (Wattenbek)**

Ihre junge Kollegin schaut schon wieder auf das Handy und diskutiert respektlos jeden Arbeitsauftrag mit Ihnen. Ganz pünktlich zum Feierabend verlässt sie die Praxis, während Sie als erfahrene, verantwortungsbewusste Mitarbeiterin noch Nacharbeiten erledigen. Kennen Sie diese Situationen?

Die Zusammenarbeit zwischen Jung & Alt wird in den Praxen– von beiden Seiten - als anstrengend erlebt. Ganz andere Werte sind für die unterschiedlichen Generationen wichtig.

Im Seminar lernen Sie die Werte der verschiedenen Generationen kennen und können das Verhalten besser verstehen. Sie erhalten Tipps zum generationengerechten Führen Ihrer Mitarbeiter. Generationenkonflikte lassen sich mit klar beschriebenen Werten und einem entsprechenden Verhaltenskodex entschärfen. Jung & Alt – gemeinsam in die Zukunft!

Inhalt:

- Die Generationen Baby-Boomer, X, Y und Z – Welche Anforderungen stellen Sie an die Arbeitswelt? Welche Werte sind ihnen wichtig?
- Generationengerecht führen
- Werte im Praxisalltag: Generationenkonflikten (präventiv) begegnen

Termin	Ort	Informationen	Preis
<b>Mi, 25.01.2023</b> 14 - 18 Uhr	Zahnärztekammer M-V Seminarraum 2 Wismarsche Str. 304 19055 Schwerin	<b>Anmeldeschluss</b> 25.12.2022  <b>max. Teilnehmer</b> 12	228,00 €

**Biografische Angaben des Referenten**



**Anja Schmitt** Viele Jahre Leiterin der Aus- und Weiterbildung in verschiedenen GALERIA-Filialen, seit 2007 freiberufliche Tätigkeit mit den Schwerpunkten Beratung - vor allem zu Fragen der Personal- und Organisationsentwicklung - Coaching von Führungskräften und Training. Schwerpunkte im Trainingsbereich sind Patientenorientierung, Kommunikation, Stressmanagement und Führungskompetenzen. Zusatzausbildungen: Trainer- und Moderationsausbildung, Kursleiter Stressbewältigung, Mediatorin, Master für das Reiss-Profil (Persönlichkeitsprofil).