

Für Zahnärzte/-innen

**Für Praxispersonal**

Für Teams

## Gezielte Kommunikation für eine ausgelastete Prophylaxeabteilung

### Elke Schilling (Langelsheim)

In diesem Kurs lernen die Teilnehmerinnen Beratungen über Prophylaxe Leistungen und Leistungen innerhalb der PAR Therapie durchzuführen und sich durch gezielte Kommunikation, als Basis für eine erfolgreiche Prophylaxeabteilung, einen fundierten Patientenstamm aufzubauen.

- Grundlagen des Beratungsgesprächs
- Beratung über Leistungen der Prophylaxe und der PAR Therapie
- Wie spreche ich über Preise
- Wie reagiere ich auf Fragen und Einwände
- Gekonnt Termine vereinbaren
- Kommunikation während der PZR
- Warum ist das Recall so wichtig
- Übungen

Termin	Ort	Informationen	Preis
Fr, 21.10.2022 14 - 18 Uhr	TriHotel am Schweizer Wald Tessiner Str. 103 18055 Rostock	<b>Anmeldeschluss</b> 21.09.2022  <b>max. Teilnehmer</b> 15	188,00 €

### Biografische Angaben des Referenten



Ausbildung Stomatologische Schwester, Fortbildungen zur ZMF und Dentalhygienikerin, Hochschulstudium mit Abschluss B.A. Medical Care Management, Ausbildung zur Ganzheitlichen Ernährungsberaterin  
Freie Referentin, Praxiscoach, hauptberuflich angestellt als Praxismanagerin und Leiterin der Abteilung für Prävention und Dentalhygiene in einem ZMVZ und Leiterin der Prophylaxeabteilung