



Die Patientenberatungsstelle

Sie haben Fragen zu Themen rund um die Zahnbehandlung?

Dann nutzen Sie die Patientenberatungsstelle! Diese Servicestelle wurde von der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Mecklenburg-Vorpommern und der Zahnärztekammer Mecklenburg-Vorpommern extra für Patientenbelange eingerichtet.

Dort werden Sie von qualifizierten Fachkollegen in allen zahnmedizinischen Fragen beraten.

Information von A bis Z

Von Fragen zu Amalgam über Fragen zur Kieferorthopädie bis Zahnerhaltung und Zahnersatz. Wir erläutern Heil- und Kostenpläne bevorstehender Behandlungen und die im Rahmen der Behandlung von Ihnen zu tragenden Kosten!



Fotos: probDente (7)

Wir beraten Sie u.a. in Sachen ...

Zahnersatz (Krone, Prothese, Implantat etc.)

Füllungstherapie
(Kunststoff, Amalgam, Keramik, Gold)

Zahnfleischerkrankungen

Kieferorthopädie

Vorsorge zur Vermeidung von Zahnerkrankungen - Individualprophylaxe

Rechnungsprüfung

Was gehört zur Kassenleistung?
(Leistungspflicht der gesetzlichen und privaten Krankenversicherung)

Angst vorm Zahnarztbesuch

Wegweiser zur außergerichtlichen Schlichtung

... und in allen weiteren zahnmedizinischen Fragen, die Sie auf dem Herzen haben.

Begehrt ...

Seit 1998 gibt es unsere gemeinsame zahnärztliche Patientenberatungsstelle.



... und für gut befunden

Laut internen Meinungsumfragen zur Qualität der Patientenberatungen bewerten rund 90 Prozent der Ratsuchenden vor allem die Fachkompetenz mit „sehr gut“ und loben die geduldige, verständliche und persönliche Beratung.

Also, einfach mal anrufen. Wir sind gern für Sie da.



Telefonische Beratung

Die telefonische Beratung erfolgt:

Dienstag – Donnerstag 9 – 15 Uhr

Unter folgender Rufnummer:

0180 – 5 003 561*

Persönliche Beratung

Die persönliche Beratung erfolgt nach telefonischer Terminvereinbarung in der Regel:

Mittwoch von 14 – 17 Uhr.

Terminvereinbarung

Bitte vereinbaren Sie für die gewünschte Beratung einen Termin unter folgender Rufnummer:

0180 – 5 003 561

Dienstag – Donnerstag 9 – 15 Uhr

(* 0,14 Euro/Minute aus dem Festnetz)
Mobilfunktarife können abweichen

Wie erreichen Sie uns?

Zahnärztliche Patientenberatungsstelle

Wismarsche Straße 304
19055 Schwerin

Telefon: 0180 - 5 003 561



Nahverkehrsanschluss: Am Friedensberg
Straßenbahn: Linie 1 | Bus: Linie 8

Zahnärztliche
Patientenberatung

Mecklenburg-Vorpommern

